

Spécialiste en assurance qualité – Direction de la recherche, poste 10606

Responsabilités spécifiques

- Agir à titre de responsable de la rédaction, du maintien à jour et de la mise en place (formation) des Modes Opératoires Normalisés en vigueur au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal;
- Assister les équipes de recherche dans la préparation, la réalisation et le suivis d'audits/d'inspections externes (compagnies privées et agences réglementaires);
- Présenter à son supérieur et à la directrice adjointe – recherche clinique un plan d'audits internes annuel en se basant sur le programme d'audits disponible au CEMTL;
- Effectuer des audits internes et s'assurer de l'amélioration continue des pratiques en recherche clinique;
- Participer à différents comités en tant que représentant du volet assurance qualité de la recherche chez l'humain;
- Développer des outils de travail pour les équipes de recherche;
- Organiser et animer différentes rencontres et/ou formations sur des sujets touchant l'assurance qualité;
- S'assurer d'être au fait des changements dans les règlements et législations et adapter les procédures internes en ce sens;
- Voir au maintien à jour des certifications des chercheurs et de leur équipe en fonction du programme de formation en vigueur au CEMTL;
- Conseiller les cliniciens chercheurs dans la gestion de leurs activités en regard de l'assurance qualité;
- Assister son supérieur hiérarchique dans la rédaction, révision, diffusion et application des politiques et procédures liées à l'assurance qualité dans le cadre d'activités de recherche chez l'humain;
- Conseiller le directeur adjoint – recherche clinique dans le choix des stratégies susceptibles d'améliorer la qualité des activités de recherche chez l'humain;
- Contribuer au développement d'activités visant une meilleure diffusion des travaux de la recherche chez l'humain au sein du CEMTL, de la communauté universitaire, de l'industrie et dans la population;
- Participer au volet formation lors de l'accueil des nouveaux employés et cliniciens chercheurs impliqués dans la recherche chez l'humain;
- Accomplir toute autre tâche que lui confie son supérieur.

Activités d'amélioration continue de la qualité des soins et services et de la gestion des risques

- Participe à l'amélioration continue de la sécurité et de la qualité des services;
- Contribue au maintien d'un environnement et d'une pratique sécuritaires par le respect et l'application des lois, des règles des ordres professionnels, des contrats individuels et collectifs et des politiques, procédures et règlements en vigueur au sein de l'établissement;
- Déclare toute situation à risque (incident) ou accident et collabore à l'analyse de l'événement;
- Participe à l'identification et à l'application des solutions en vue d'éviter toute récurrence d'un événement indésirable;
- Réfère sans délai à la commissaire locale aux plaintes tout usager qui manifeste l'intention de formuler une plainte;
- Assume toutes autres tâches à la demande de ses supérieurs.

Exigences

- Doit détenir un baccalauréat en sciences de l'administration, en sciences humaines, en sciences sociales ou dans une autre discipline universitaire appropriée;
- Posséder deux (2) années d'expérience en assurance qualité dans le domaine pharmaceutique ou en recherche clinique;
- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office;
- Maîtrise du français et de l'anglais à l'oral et à l'écrit.

Compétences requises

- Orientation vers les partenaires
- Orientation vers l'amélioration continue
- Capacité à œuvrer dans un contexte de transformation
- Communication
- Autonomie et initiative
- Rigueur
- Démontre un esprit de planification, de jugement et de précision dans son travail;
- Excellent pédagogue et bonne capacité à vulgariser
- Sens de l'organisation